



Jouw toestel. Jouw traject.



Laptopbrochure **2025-2026**



Hartencollege

Secundair Onderwijs



1. Waarom?

In Hartencollege geloven we sterk in *innoverend* onderwijs. Het pedagogisch project van SON vertaalt dit naar “traditie en innovatie”, één van onze vier pijlers. We gaan voor ontdekkend en ervaringsgericht leren, leren door te experimenteren. Dit impliceert een aangepaste didactiek met activerende werkvormen en integratie van ICT in elke les.

In de les gebruiken leerlingen de laptop om actief leerstof te verwerken, maar ook om taken, toetsen of examens te maken. De inzet van laptops laat ook toe om te differentiëren en remediëren *in* en *naast* de les. Het gebruik van de laptop voor lessen en evaluaties is dus vandaag even “normaal” als pen en papier. Daarom is het belangrijk dat **elke leerling toegang heeft tot een (persoonlijk) betrouwbaar toestel**, zowel op school als thuis.

Ons laptopproject heet “**Ctrl+Future**”: we willen onze leerlingen een flexibel en uitdagend pad bieden om **zelfstandig te groeien in hun leerproces**. Digitalisering is hierbij een *middel* dat leerlingen doelgericht gebruiken om alle kennis en vaardigheden die vandaag én morgen van hen verwacht worden, aan te leren en in te oefenen.

Door de opkomst van “afstandsleren” moet elke leerling bovendien ook thuis toegang hebben tot deze middelen. Daarom mag het duidelijk zijn dat iedereen dezelfde kansen moet krijgen om zich voor te bereiden op het studeren en werken van morgen.

We kiezen ervoor om **iedereen met hetzelfde toestel** te laten werken omdat dit veel voordelen biedt qua ondersteuning. Leerkrachten en leerlingen zijn vertrouwd met dit toestel en kunnen elkaar zo beter helpen. Wanneer er toch technische problemen opduiken, kan er via de school snel naar een oplossing gezocht worden.

Lukt dit niet meteen, dan kan er een gelijkaardig reservetoestel ontleend worden waarop de leerling snel kan verder werken, in afwachting van een herstelling.

Vanaf het schooljaar 2025-2026 zullen alle leerlingen die starten **in het derde jaar** een **eigen toestel kopen of huren**. De schooljaren nadien zal telkens opnieuw het derde jaar starten met een laptop voor 4 jaar.

Wij hebben ingetekend op een raamovereenkomst van Katholiek Onderwijs Vlaanderen met de firma Signpost. Zo starten zij met een nieuw toestel van de laatste generatie, van degelijke kwaliteit en met de nodige toekomstgerichte specificaties.

In deze brochure lees je o.a.:

- welk toestel we aanbieden;
- wat het verschil is met een standaard consumentenlaptop;
- wat inbegrepen is in de prijs (o.a. uitgebreide service en dekking tegen accidentele schade);
- hoe je het toestel kan aankopen of huren.



2. Welk toestel?

Het toestel dat zal aangeboden worden in het schooljaar 2025-2026 is een **HP Probook 445 G11**. Dit is een degelijk en compact toestel uit het zakelijke segment: dergelijke laptops zijn van een betere bouwkwaliteit (bijv. stevige scharnieren en chassis). Mocht er toch schade of een technisch defect zijn, kan nagenoeg elk onderdeel gerepareerd of vervangen worden. De batterijduur is geschikt om een volledige lesdag mee te gaan en blijft ook voor 70% gegarandeerd tijdens de garantieduur van 4 jaar op het volledige toestel. Op een consumententoestel heeft men vaak slechts 2 jaar standaardgarantie op het toestel en 6 maanden op de batterij.



2.1. Specificaties

De specificaties van het toestel zijn ook aangepast voor het werken in een (klas)omgeving waar heel wat toestellen tegelijk met een draadloos netwerk moeten kunnen connecteren. De wifi-chip is specifiek geschikt om samen te werken met het professionele draadloze netwerk waarin de school investeert.

Besturingssysteem	Windows 11 Pro NL 64bit (recentste versie)
Scherf	14 inch WUXGA
Toetsenbord	Azerty Belgium (zonder numeriek klavier)
Processor	Ryzen 3 7335u
RAM (geheugen)	16GB DDR5
Harde schijf	SSD 256GB
WIFI	WiFi 6E
LAN	Gigabit (10/100/1000)
USB	2x USB-C 2x USB-A
Batterij	56Wh Li-ion
Gewicht	1,45 kg
Beschermhoes	Signpost Shock Casing
Inbegrepen software	o.a. Microsoft Office 365-abonnement





2.2. Niet inbegrepen

2.2.1. Maar toch verplicht

Al onze leerlingen moeten altijd eigen oortjes of een hoofdtelefoon bijhebben tijdens de les. Veel lesmaterialen, opzoekwerk of evaluaties bevatten media met geluid.

Zorg dus dat je **degelijke – al dan niet draadloze - oortjes of een hoofdtelefoon** meebrengt die goed werk(en)(t) op je laptop.

2.2.2. Niet verplicht maar nuttig

De laptop heeft natuurlijk een kwalitatief touchpad, maar voor sommige handelingen is een **(draadloze) muis** handiger. Wie wil, mag deze op eigen verantwoordelijkheid meebrengen naar school, maar weet dat je niet altijd de ruimte zal hebben om met een muis te werken (als je naast de laptop bijv. ook nog kopieën of een boek moet gebruiken).



Het toestel wordt geleverd met een Signpost shock casing (zie 3.1). Deze beschermt voldoende voor transport in (het laptopcompartiment van) een rugzak. Leerlingen die de laptop los wensen te dragen, kunnen **eventueel** zelf een **hoes of draagtas** aankopen voor een laptop van **formaat 14"**.



Voor thuisgebruik kun je ook overwegen om op een vaste bureauplaats een degelijke **laptopsteun** te gebruiken voor meer ergonomisch comfort. Die kan je dan combineren met een extern toetsenbord (gebruik in dat geval eventueel een draadloze combinatie van muis en toetsenbord via bluetooth of met éénzelfde ontvangertje in de USB-poort).





3. Extra service

In feite gaat het aanbod ruimer dan enkel het toestel: je schaft een **compleet servicepakket** aan dat garandeert dat je minstens 4 jaar lang dag in dag uit gebruik kunt maken van een goed functionerend toestel. Je koopt dus ook meer “zekerheid”.

3.1. Shock casing

Het toestel wordt geleverd met een op maat gemaakte Signpost shock casing. Deze zorgt ervoor dat je toestel langer meegaat doordat het risico op **fysieke schade** (stoten, krassen, glasbreuk ...) **aanzienlijk beperkt** wordt. Het gebruik ervan is trouwens **verplicht**, want accidentele valschade is niet gedekt als het toestel niet beschermd is door de bijgeleverde shock casing.

3.2. 4 jaar uitgebreide garantie

De extra service omvat ook **4 jaar uitgebreide garantie (“On Site”)**¹, zelfs op de **batterij** (70% capaciteit gegarandeerd: dit is voldoende voor 1 lesdag). Heb je een probleem, dan maak je een helpdeskticket aan via Smartschool. Indien het probleem niet door onze eigen ICT-dienst kan opgelost worden, krijg je een reservetoestel in bruikleen en zal de techniker van de leverancier zo snel mogelijk een herstelling uitvoeren. Tijdens schoolvakanties komt de **techniker op afspraak langs bij jou thuis**.

Onder deze uitgebreide garantie vallen alle technische problemen waarbij het toestel niet meer functioneert en waarbij er **geen externe schade** is aan het toestel.

Externe (“accidentele”) schade aan het toestel (bijv. gebroken scherm, valschade, vochtschade ...) valt niet onder de garantie. Toch zal de kost voor de reparatie van zo’n individueel schadegeval **steeds beperkt** blijven **tot max. € 39**.

Opgelet: deze schadegevallen worden individueel behandeld. Je kan defecten waarvoor je moet betalen bij een herstelling, niet “opsparen”. Als meerdere defecten (bijv. een gebroken scherm én vochtschade) geen verband met elkaar hebben, wordt dat beschouwd als twee afzonderlijke schadegevallen. Je zal dan de vrijstelling voor elk defect afzonderlijk moeten betalen.

Meer details over schadegevallen in paragraaf 6.4 en op byod-shop.signpost.eu/garantie.

3.3. Vervangtoestel van de school

Voor een vlot verloop van de lessen is het belangrijk dat elke leerling steeds over een goed functionerend toestel beschikt. Daarom zorgt de school samen met de leverancier voor voldoende **reservetoestellen van hetzelfde of een gelijkaardig type**. Zelfs bij een herstelling buiten garantie krijg je via ons zo’n reservetoestel **in bruikleen** zodat je steeds verder kunt werken.

¹ Herstelling gebeurt zo snel mogelijk op school of in de vakanties thuis; 75% van de herstellingen moet al binnen de 3 werkdagen na aanmelding gebeurd zijn, en 99% binnen maximaal 5 dagen (in uitz. gevallen).



3.4. Verzekering

Het bijhorende verzekeringscontract dekt **schade en diefstal met braak of onder dreiging**, met uitzondering van diefstal op school. Het gaat om een verzekering met franchise waarbij het toestel zal worden vervangen door een gelijkwaardig toestel. Bij een huurcontract wordt de “referentieperiode” (loopduur van het huurcontract) niet aangepast (er begint geen nieuwe cyclus van 4 jaar te lopen in geval van vervanging).

Sowieso moet de leerling steeds een werkend toestel hebben. In geval van diefstal of vandalisme zijn **alle mogelijke oplossingen steeds bespreekbaar met de school**. Bij een gehuurd toestel gaat het in dit geval over de afrekening van het verloren toestel, maar ook de aanschaf van een vervangend toestel. Wat de mogelijkheden zijn, hangt af van elke concrete situatie. De school zoekt samen met de leerling en de ouders naar de meest voordelige regeling.

Elke laptop is geregistreerd op basis van serienummer en andere parameters en kan hieraan steeds herkend worden, ook in geval van herinstallatie van de software.

3.5. Ondersteuning

De **ICT-dienst van de school** is het eerste aanspreekpunt in geval van problemen. Open steeds eerst een **helpdeskticket in Smartschool**.

Wanneer de school gesloten is tijdens de zomervakantie (meestal ongeveer na de eerste week van juli tot half augustus), kunnen wij jouw vragen uiteraard niet beantwoorden.

Neem dan rechtstreeks contact op met de **helpdesk van de leverancier**.

Denk er ook aan dat de leverancier de wachtwoorden niet kent die de school heeft toegekend.

Voor herstellingen tijdens de vakantie, kun je een techniker bij je thuis aanvragen: maak een afspraak via info@signpost.be of 03 475 19 75.



4. Twee betaalformules

Er bestaan twee mogelijke formules binnen het aanbod: het toestel éénmalig aankopen óf het toestel maandelijks afbetalen. In beide gevallen geniet je van de 4 jaar extra service.

4.1. Kopen

De voordeligste optie is een aankoop. In dat geval betaal je vóór de start van het schooljaar **€ 818** (bestelling via de webshop, zie paragraaf 5). Dit is uiteindelijk goedkoper omdat de leverancier – in tegenstelling tot een 4-jarig huurcontract – geen administratie- en financieringskosten moet maken en doorrekenen.

Het toestel is vanaf dag 1 jouw eigendom terwijl je toch evengoed vier jaar lang kunt genieten van de extra service (uitgebreide garantie, verzekering, bruikleen reservetoestel ...)

Ook na de termijn van vier jaar extra service blijft het toestel natuurlijk jouw eigendom, maar je kunt dan geen beroep meer doen op de aangeboden ondersteuning, garantie of verzekering.

4.2. Huren

Je kunt er ook voor kiezen om de laptop (incl. service) te huren gedurende 4 jaar (in feite 46 maanden, omdat je in de zomervakantie na het zesde jaar niet meer zult huren: je bent dan afgestudeerd). Je start met een **waarborg van € 81,08** (= 4 maand huur) en betaalt vervolgens een **maandelijks huurprijs van € 20,27** (verplicht via domiciliëring).

Opgelet: in totaal betaal je zo dus meer (nl. € 932,42) voor je toestel dan bij een éénmalige aankoop, maar je hebt het voordeel dat de betalingen gespreid worden over 4 jaar.

Zolang je huurt, is het toestel niet jouw eigendom. Na afloop van het 4-jarig contract laat de leverancier het toestel over aan de school. De school draagt dan op haar beurt de eigendom over aan de voormalige huurder. Het toestel wordt dus m.a.w. na 4 jaar wél jouw eigendom.

4.2.1. Maandelijks afbetalingen

Concreet ziet het kostenplaatje er als volgt uit in de huurformule:

augustus 2025	€ 81,08 waarborg (= 4 maand huur)
sept 2025 t.e.m. feb 2029	42 maanden x € 20,27 / maand
maart 2029 t.e.m. juni 2029	4 maanden x € 0 / maand (= dit wordt per maand in mindering gebracht van de waarborg)
v.a. juli 2029	huur stopt; laptop in volledige eigendom ⇒ extra service (service/garantie/verzekering/... ook afgelopen!)



4.2.2. Wat bij vroegtijdig schoolverlaten?

Indien je om één of andere reden **Hartencollege** vroegtijdig verlaat (je blijft dus niet tot en met het zesde jaar), heb je volgende mogelijkheden:

1) **Je blijft je huur gewoon verder betalen.** De uitgebreide service en garantie blijven lopen. Reparaties kunnen rechtstreeks bij je thuis gebeuren of via je nieuwe school (als deze ook samenwerkt met Signpost).

OF

2) **Je zet de huur stop:** je bezorgt het toestel in goede staat terug.

Opgelet: Signpost heeft in dat geval recht op je **waarborg als verbrekingsvergoeding**.

4.3. Wat bij latere instromers?

Indien je niet meteen per 1 september in het derde jaar in onze school gestart bent en dus in theorie minder dan 4 jaar school zult lopen bij ons, neem je best eerst contact op met de school of stuur je een mailtje naar laptops.son@hartencollege.be. Samen zoeken we dan naar de voordeligste oplossing in jouw situatie.

Een huurcontract kan bijvoorbeeld later starten (bij instromen in januari), maar zal dan ook later eindigen.

4.4. Wat als ouders het moeilijk hebben om te betalen?

Net zoals we dit bij de andere schoolrekeningen doen, staan wij als school altijd klaar om het gesprek aan te gaan met ouders die problemen ondervinden met het betalen van deze bedragen. Elke ouder die financiële ondersteuning wenst, kan dit in alle discretie bespreken met de directie op onze school (mevrouw Sarah De Saeger). We bespreken dan samen alle mogelijkheden die de school kan inzetten om te helpen.



5. Hoe bestellen?

De bestelling gebeurt voor beide betaalformules (kopen of huren) online via ctrl.future.son.hartencollege.be vanaf 27 juni.

OPGELET: net zoals bij de bestelling van de boeken moet je je laptop tijdig **bestellen** én **betalen** (de volledige aankoopssom óf de waarborg in de huurformule) om je laptop op tijd te hebben bij de start van het schooljaar.

Doe dit vóór 6 juli om zeker te zijn!

Alle tijdig bestelde toestellen (kopen én huren) worden samen op school geleverd en in de eerste week op school in gebruik genomen.

Latere bestellingen worden ook pas later geleverd (vermoedelijk tweede helft september).

OPGELET:

De bestelling is pas compleet wanneer alle drie stappen zijn voltooid:

1. Invullen **gegevens** en **verifiëren e-mailadres** (controleer ook jouw map met ongewenste mails);
2. **Ondertekenen** van het **contract** (helemaal naar beneden scrollen of klikken op de pijl);
3. **Betalen** waarborg (huurcontract) of aankoopbedrag (aankoopcontract).



6. Afspraken

De precieze regels rond het gebruik van de laptops worden bepaald in het schoolreglement en jaarlijks aangepast in overleg met de schoolraad.

Toch hieronder in een notendop de geest van het uitgebreide laptopreglement:

6.1. Beschikbaarheid als uitgangspunt

Je zorgt ervoor dat je je laptop elke dag opgeladen bij je hebt en dat deze zonder problemen werkt.

Leerkrachten rekenen hierop voor het goede verloop van de lessen en evaluaties.

6.2. Beveiliging

Er zijn centrale maatregelen genomen om de laptop en Windows te beveiligen, maar je krijgt zelf uiteraard ook beheerdersrechten op je toestel.

Dit betekent echter dat je zelf ook een belangrijke verantwoordelijkheid draagt voor het goed blijven functioneren en veilig gebruiken van je laptop.

6.3. Veiligheid

Je beheert je laptop goed en zorgt dat deze op elk moment veilig bewaard of getransporteerd wordt.

6.4. Schade en herstellingen

Om het principe van maximale beschikbaarheid te garanderen, is het belangrijk dat schade of slecht functioneren meteen aangepakt wordt. De school én de leverancier engageren zich om hier maximale garanties te bieden.

Herstellingen lopen altijd via de school die de reparatie zal voorschieten en achteraf doorrekenen. Het is niet toegelaten de laptop te laten herstellen door externen (of deze zelf uit te voeren).

6.5. Waarden en normen

In **Hartencollege** geloven we in volgende waarden: “respectvol, positief, motiverend en gemotiveerd, gelijkwaardig”. Daarom vragen we dat onze leerlingen ook bij het gebruik van de laptops en bij uitbreiding alle ICT-middelen deze waarden respecteren.



7. Mag je een eigen laptop gebruiken?

7.1. Waarom (g)een eigen laptop?

Wij zijn er ons van bewust dat een laptop een zware extra kost is voor ouders. De school is op zoek gegaan naar toestellen met de **best mogelijke verhouding tussen prijs, kwaliteit en servicevoorwaarden**.

In het scenario zoals hierboven voorgesteld, huurt of koopt een ouder zelf het toestel bij onze leverancier, Signpost. Zoals eerder vermeld, hebben wij hiervoor ingetekend op een raamovereenkomst van Katholiek Onderwijs Vlaanderen. De school ontvangt van de leverancier geen deelname in de financiële winst door verkoop van toestellen; **wat voor ons telt is de leerwinst**.

De school is in deze bemiddelaar en tussenpersoon omdat de ouders zo betere condities en kwaliteit krijgen dan via particuliere verkoop of verhuur. Op deze manier kunnen we garanderen dat iedere leerling een stevig toestel heeft dat geschikt is voor de dagelijkse verplaatsingen van en naar school.

Het is ook een bewuste keuze om **iedereen** op **eenzelfde toestel** te laten werken:

- **Snellere oplossingen bij technische problemen:**
onze ICT-dienst kan oplossingen sneller toepassen omdat alle toestellen identiek zijn.
- **Vlot verloop van de lessen:**
leerkrachten en leerlingen werken in dezelfde digitale omgeving wat samenwerking en onderlinge hulp vergemakkelijkt.
Nodige software wordt op voorhand getest en kan centraal beheerd worden.
- **Gelijke kansen:**
iedereen werkt met hetzelfde type laptop. Dit voorkomt ongelijkheid of concurrentie om de duurste/snelste/... laptop mee te brengen.

7.2. Waaraan denken bij een eigen laptop?

Wil je toch een eigen laptop gebruiken (bijvoorbeeld een toestel dat je al hebt, of denkt voordeliger te kopen), dan moet je rekening houden met een aantal afwegingen.

Hieronder de voornaamste aspecten die goed onderzocht moeten worden, en **verplicht te voldoen** zijn **om een vlot verloop van de lessen en evaluaties te garanderen**:

1. Minimumvereisten:

- **Windows 11** (Nederlandstalig, volledig up-to-date);
- **Processor:** minstens 7e generatie AMD of 12e generatie Intel, en minstens even krachtig (o.b.v. CPU benchmarks);
- **RAM:** minstens 8GB of beter
(upgrade naar 16GB = misschien noodzakelijk later in de cyclus van 4 jaar);
- **Scherm:** 14" hoge resolutie (WXGA of hoger);
kleiner is niet geschikt om op te werken of mee te kijken; groter is niet handig om op de schoolbanken te gebruiken naast notities of handboeken;
- **Degelijke batterij** met voldoende capaciteit voor 1 lesdag;
- Degelijke **WIFI-chip:** 6E of beter voor gebruik in drukke schoolomgeving;
- Min. 1 **USB-C-poort met DP Alt mode** (voor connectie met docking/beamer in de klas, bijv. voor een presentatie);
- **Office 365 én cloudopslag via OneDrive:** juiste, recente versie moet geïnstalleerd staan, die moet kunnen samenwerken met domein van de school;
- ...



2. **Instellingen, onderhoud en probleemoplossing in eigen beheer:**

De ICT-dienst van de school biedt GEEN ondersteuning:

- De leerling moet zelf **beheerdersrechten** op het toestel hebben (geen beperkingen via parenting software of restrICTies vanuit bijv. werkgever/vorige eigenaar).
- Alle **juiste instellingen** moet je zelf kunnen aanpassen.
- **Extra software** (al dan niet betalend) moet je zelf aankopen, downloaden en installeren.
- **Problemen met software** (bijv. "Safe Exam Browser" voor toetsen en examens) moet je zelf kunnen oplossen.

3. **Beschikbaarheidsprincipe, ook in geval van hardwareproblemen**

Ook voor hardware kan je GEEN beroep doen op ondersteuning van de ICT-dienst van de school. Je kunt ook GEEN vervangtoestel van de school gebruiken (deze zijn immers inbegrepen in de servicekost van de leverancier hierboven vermeld).

Wat als je dus een defect hebt op het moment dat je een toets of examen op de laptop moet afleggen? Daarom vragen we bij gebruik van een eigen toestel ook **bewijs van afdoende garantie** dat je in geval van defecten beroep kunt doen op een **sluitend servicecontract** (zodat het probleem snel opgelost raakt) en in afwachting van reparatie gegarandeerd en snel over een **vervangtoestel** kunt beschikken.

Technische problemen met een eigen laptop tijdens digitale evaluatiemomenten zal je NIET als excuus kunnen invoeren.

4. **Verzekering**

Bij gebruik van een eigen toestel is het **aangeraden om een extra verzekering af te sluiten voor schade of diefstal**. Transport van en naar school gedurende vier jaar verhoogt immers het risico op extra kosten/schade. De school of haar personeel kunnen in geen enkel geval verantwoordelijk gesteld worden voor opgelopen schade aan een eigen laptop. Het risico is enkel voldoende gedekt voor laptops besteld bij de leverancier, binnen de inbegrepen garanties en verzekering van het laptopproject.

7.3. Toch een eigen laptop?

Indien je na afweging van al deze factoren toch overweegt om een eigen laptop te gebruiken, en deze niet te kopen of huren via de voorgestelde leverancier, vragen wij u om **alle technische specificaties van uw toestel te bezorgen via laptops.son@hartencollege.be**.

De eerste stap is dan nagaan of dit toestel voldoet aan alle vereisten. Nadien zullen we dan verder overleggen om te zien of je effectief alle implicaties van deze keuze weloverwogen hebt.

In het verleden is immers gebleken dat leerlingen die uiteindelijk de keuze voor een eigen laptop gemaakt hadden, vaak na verloop van tijd toch problemen ondervonden. Daarom vragen we vooral dat ook de ouders, net als wij, openstaan voor dialoog. Indien wij via de leerkrachten of ICT-dienst vernemen dat er herhaaldelijk problemen zijn met het eigen toestel, zullen wij sowieso opnieuw contact opnemen om deze keuze te herbekijken.



7.4. Wat met laptops aangekocht via een vorige school?

Zogenaamde "zij-instromers" die uit een andere school komen en daar reeds een toestel hebben aangekocht, zullen dit vaak ook bij ons gewoon verder kunnen gebruiken als deze aan de minimumvereisten voldoen. We gaan ervan uit dat ook andere scholen hun aanbod goed overwogen hebben en kwaliteitsvolle toestellen aanbieden.

Neem in elk geval ook hierbij eerst contact op via

laptops.son@hartencollege.be met vermelding van de specificaties van uw toestel zodat we dit kunnen onderzoeken.

Het is mogelijk dat de ICT-dienst een aanpassing moet uitvoeren op de laptop om deze, net als de andere toestellen, onder centraal beheer te brengen van de school.

8. Aanvullende informatie of vragen

Voor aanvullende informatie of vragen kun je steeds mailen naar laptops.son@hartencollege.be.

Antwoorden op vaak terugkerende vragen zullen we bundelen en in de loop van het schooljaar digitaal communiceren.